



Offre d'emploi – Agent de réservation (H/F)

Qui sommes-nous ?

S-Cape Partners France, filiale de **S-Cape Partners Europe**, est un tour-opérateur spécialisé dans les voyages actifs à vélo et à pied, en individuel (autoguidé) ou en groupe.

Depuis sa création en 2018, plusieurs milliers de voyageurs ont déjà découvert l'Europe avec S-Cape France. Nos voyages sont commercialisés à la fois en **B2C** (via différentes marques grand public) et en **B2B** (en partenariat avec des tour-opérateurs internationaux).

Vous rejoindrez une **équipe à taille humaine** (8 personnes), engagée, bienveillante et enthousiaste, au sein d'une entreprise dynamique en plein développement.

Nos bureaux sont situés à **Monpazier (Dordogne)**, à proximité du Lot-et-Garonne.

Suite au départ d'une collègue, nous recrutons un(e) :

Agent de réservation (H/F)

CDI | Temps plein (35 h)

Votre rôle

Véritable **maillon clé entre nos clients et nos prestataires**, vous intervenez tout au long du processus de réservation.

Vos principales missions seront :

- Réception et traitement des demandes de réservation (clients directs ou tour-opérateurs partenaires)
- Réservation des prestations auprès de nos partenaires : hôtels, loueurs de vélos, guides, etc.
- Suivi précis des dossiers clients dans notre logiciel de réservation (formation assurée)
- Communication régulière par e-mail et téléphone, en français et en anglais

Ce poste demande **réactivité, rigueur et sens du détail**. La qualité de l'organisation est essentielle pour garantir une expérience client irréprochable.

Grâce à la croissance rapide de l'entreprise, ce poste offre de **réelles possibilités d'évolution** vers d'autres domaines selon vos compétences et vos centres d'intérêt.



Votre profil

- Formation **BTS** souhaitée (BTS Tourisme apprécié, mais profils marketing, communication ou équivalent acceptés)
- Bon niveau de **français et d'anglais** (écrit et oral – échanges téléphoniques et par e-mail)
- Intérêt marqué pour le **voyage et le tourisme**
- Aisance informatique et capacité à apprendre l'utilisation de logiciels spécifiques
- Personne **organisée, rigoureuse et autonome**
- Attitude positive, esprit d'équipe et sens de l'initiative

Ce que nous offrons

- Une **ambiance de travail conviviale** et collaborative
- Une **formation complète** sur nos produits et nos outils
- **CDI – 35 heures**, avec une certaine flexibilité dans l'organisation du temps de travail
- Rémunération selon profil et expérience
- Mutuelle d'entreprise
- Possibilité de voyager sur nos produits partout en Europe à **tarifs très avantageux**

Intéressé(e) ?

Si ce poste vous attire ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à contacter **M. Arjan Capelle** et à envoyer votre **CV accompagné d'une lettre de motivation**.

Tél. : +33 (0)6 72 76 05 62

Email : arjan.capelle@s-cape.fr