Alle benodigde informatie vooraf en tijdens je individuele vakantie in Frankrijk

Zelfstandig fietsen en wandelen vereist een probleemoplossend vermogen, aanpassingsvermogen en een scherpe blik. Je moet handig zijn met kaartlezen en het gebruik van een reis-app en/of het raadplegen van route-notities en een goed richtingsgevoel hebben (of bereid zijn om te werken aan het verbeteren hiervan!). Soms maakt het zoeken naar een route, de weg kwijtraken en weer terugvinden, of de plaatselijke bevolking om hulp vragen, deel uit van het avontuur. Als dit de eerste keer is dat je een individuele fiets- of wandelvakantie gaat maken, zul je er vast snel aan wennen, net als de overgrote meerderheid van onze reizigers die voor het eerst zo op reis gaan.

In dit document zullen we je zoveel mogelijk nuttige informatie geven.

Dit is in wezen een zelfstandige vakantie, en een deel van het plezier is het lokale leven te ervaren, met zijn dagelijkse uitdagingen. Je reis werd ontworpen en wordt volledig georganiseerd door S-Cape Partners. Al onze medewerkers spreken vloeiend Engels en we staan steeds klaar om je te helpen in geval van nood of moeilijkheden. Bij vragen of problemen tijdens je reis kun je tijdens de kantooruren contact opnemen met het kantoor. Buiten kantooruren via de noodtelefoon die 24 uur per dag bereikbaar is.

Een fijne vakantie toegewenst!

Team S-Cape Partners Frankrijk

Contact en noodnummers

Ambulance / medische assistentie / politie:	112
Lokale assistentie:	
• S-Cape Partners Frankrijk Maandag – vrijdag 09.00-18.00 uur	+33 5 53 73 08 61
• Noodnummer mobiel (buiten kantoortijden)	+33 6 31 06 42 72

In geval van nood, bel ons direct. WhatsApp is niet beschikbaar.

Belangrijke informatie

Je kunt er zeker van zijn dat al het materiaal voor het vinden van de route regelmatig wordt bijgewerkt, en wij bieden een 24 uur per dag, 7 dagen per week tweetalige hotline voor noodgevallen en problemen. Er is een bepaald niveau van het onbekendheid dat komt met individuele fiets- en wandelreizen. Echter, met een methodische aanpak, zullen potentiële problemen worden vermeden. De vrijheid van een individuele reis is iets dat, eenmaal ervaren, keer op keer opnieuw wordt gezocht.

Adres en contactgegevens

S-Cape Partners France
55 rue Saint Jacques
24540 MONPAZIER
France

Kantoor Tel.	**+33 5 53 73 08 61**
Noodnummer:	**+33 6 31 06 42 72**

Kantooruren: maandag tot en met vrijdag 09.00-18.00 uur.

Problemen/ klachten tijdens je reis

Bij S-Cape Partners worden ervaringen van klanten erg serieus genomen. Klachten over de accommodatie of een andere service moeten ter plekke besproken worden, tijdens je vakantie. Problemen kunnen niet makkelijk opgelost worden als de reis al voorbij is, dus klachten na afloop van de reis zullen je niet veel helpen.

Bespreek het probleem alsjeblieft eerst met degene die gaat over de service. Zo geef je hen de kans om het probleem op te lossen.
Als dit het probleem niet oplost en je het idee hebt dat je klacht meer aandacht verdient, neem dan contact op met S-Cape Partners zodat je verder geholpen kunt worden.

Als je door ongelukkige omstandigheden je vakantie niet kunt vervolgen door ziekte, verwondingen of extreme weersomstandigheden, neem dan altijd contact op met de (volgende) accommodatie en lokale agent, in dit geval S-Cape Travel. Zij zullen je assisteren in het aanpassen van je schema als dit nodig is en eventuele extra kosten met je bespreken. Je zult dan ter plekke moeten bijbetalen, later kun je dit terugvragen bij je reisverzekering.

Verliezen van persoonlijke spullen

Als je iets persoonlijks verliest, of als iets gestolen wordt, kun je dit indienen bij je verzekering als je thuisgekomen bent. Tijdens de reis moet je dit ook melden aan de politie (Gendarmerie of Police Nationale). De politie laat je dan een formulier invullen waarvan je een kopie krijgt.De meeste verzekeringsmaatschappijen zullen vragen om deze kopie wanneer je dit indient. Als je jepaspoort kwijtraakt, zul je contact op moeten nemen met de ambassade of het consulaat.

Praktische informatie

Accommodatie & maaltijden
Op de hotel lijst en vouchers die je van te voren ontvangt staat vermeld welke hotels zijn geboekt en welke maaltijden inclusief zijn.

Alternatieve accommodatie

Tijdens het hoogseizoen kan het voorkomen dat er een alternatieve accommodatie voor je is geboekt, die niet in je routebeschrijving staat. Het begin of het einde van de routes kan dan enigszins anders zijn, let dus goed op aan het begin en einde van de routes. In sommige gevallen bieden we extra beschrijvingen die kunnen worden gebruikt bij het starten van / terugkeren naar een alternatieve accommodatie.

Bij het kiezen van alternatieve accommodaties hebben we geprobeerd om dezelfde standaard en kwaliteit te behouden en, waar mogelijk, ook de locatie (in dezelfde stad of dorp), om de routes zo min mogelijk te wijzigen.

Itinerary & Check-in
Je hebt vouchers ontvangen die alle geboekte services bevestigen met de namen van de hotels en andere leveranciers. De officiële inchecktijd is meestal vanaf 15.00 uur, soms zelfs tot 17.00 uur. Kleinere accommodaties, zoals B&B's, kunnen zelfs later in de middag opengaan. Het is aan te raden om een dag van tevoren te bellen om je verwachte aankomsttijd door te geven. Als je van plan bent om voor de check-in tijd aan te komen, laat het hotel dit dan van tevoren weten zodat ze kunnen proberen om je kamer vroeg klaar te maken. Als vroeg inchecken niet mogelijk is, vraag dan of je je bagage in het hotel kunt achterlaten. Op die manier kun je de omgeving vast verkennen of ergens iets drinken. Tegen de tijd dat je terugkomt, zou je kamer klaar moeten zijn.

Wanneer je incheckt in een accommodatie, kan gevraagd worden om de voucher als bewijs te laten zien. Je zult ook om je ID-kaart of paspoort gevraagd worden.

VERGEET NIET om je identiteitsbewijs mee te nemen.

Vervoer
We hebben ons best gedaan om je de meest recente informatie te geven, maar vergeet niet dat dienstregelingen kunnen veranderen, soms zonder voorafgaande kennisgeving. Controleer de plaatselijke dienstregelingen vóór vertrek en controleer ze bij aankomst.Je kunt ook de eigenaars van de accommodatie om hulp vragen.

Vergeet niet je ticket te stempelen of te valideren. Voor vertrek moet je ticket worden gestempeld / gedownload op je telefoon. Als je geen tijd hebt gehad om te stempelen of te valideren, meld dit dan snel bij de treinverkeersleider. Als je voor de e-ticketservice hebt gekozen, hoef je je reisbevestiging niet af te stempelen.

Als je op een zondag of een nationale feestdag reist, moet je de dienstregeling controleren omdat er dan minder diensten beschikbaar kunnen zijn.

Inbegrepen transfers
S-Cape Travel geeft om de veiligheid van haar gasten. Indien transport inbegrepen is in je reis, draag dan altijd je veiligheidsriem. De meeste lokale koeriers en leveranciers zijn bekend met onze reizen en de veiligheidsnormen van S-Cape Travel. Mocht je je op een moment onveilig voelen of denk je dat veiligheidsnormen niet worden gehanteerd, neem dan contact op met S-Cape Travel.

Late aankomst/ vertraging op de aankomst dag
Als je een transfer van de luchthaven of het treinstation naar je eerste accommodatie hebt geboekt en aanzienlijke vertraging ondervindt, bel dan zo snel mogelijk om het vervoersbedrijf of de plaatselijke agent te waarschuwen.Je vindt het telefoonnummer in je reisdocumenten en/of in de reisapp.

Als je met de auto reist, maak dan gebruik van goede kaarten en een goedwerkend navigatiesysteem. (bijv. Google Maps, Ways).
Als je denkt na 18.00 uur aan te komen bij de accommodatie, neem dan alsjeblieft contact op met de betreffende accommodatie.
Kleinere accommodaties zoals B&B's gaan soms later in de middag open. Je kunt ze het beste een dag van tevoren bellen om te laten weten hoe laat je denkt aan te komen.

Weersvoorspelling
Controleer de weersvoorspellingen voordat je op pad gaat. Neem altijd fleece/warme kleding mee, naast een windjack, regenjack, handschoenen en een warme muts.

Warm weer
In de zomer kan het warm worden. Om het gevaar van een hitteberoerte te voorkomen, wordt geadviseerd niet te fietsen of te wandelen als de temperatuur boven de 35º C komt. Vergeet niet dat bronnen kunnen opdrogen, dus denk eraan voldoende drinkwater mee te nemen (minstens 2 liter per persoon). Een goede bescherming tegen de zon is essentieel (zonnebrandcrème, zonnebril, hoed).

Voorzichtig op het strand
Als je een kustgebied bezoekt, wees dan voorzichtig als je in zee zwemt. Woeste golven en snelle stromingen kunnen altijd aanwezig zijn. Let goed op de waarschuwingsborden langs de kust, volg de aanbevelingen van de plaatselijke bevolking op en vraag het hotelpersoneel om meer informatie als dat nodig is.

Honden
In landelijke gebieden kun je honden tegenkomen. Raak niet in paniek en fiets of wandel langs de hond, zwaai zo nodig met een stok. Als de hond je blijft lastigvallen, kan een agressievere aanpak nodig zijn, zoals net doen alsof je stenen gooit of (alleen in extreme gevallen) daadwerkelijk stenen gooien.

Jacht
De jacht is heel gewoon in landelijke gebieden in heel Frankrijk. De meeste jachtseizoenen beginnen in september

en lopen door tot april, maar de precieze data veranderen elk jaar. Als je in de buurt hoort schieten, maak dan je aanwezigheid kenbaar aan de jagers.

Veiligheid & Aankomsttijd na je dag
Het is een goede gewoonte om elke dag een volledig opgeladen mobiele telefoon mee te nemen. Je moet de telefoon aan hebben staan, ook al houdt je de beltoon liever uit.

Wij raden je aan telefoonnummers voor noodgevallen op te slaan in je mobiele telefoon.

Zorg er altijd voor dat je de afstand van de fiets of wandeltocht goed inschat en voor zonsondergang bij de accommodatie arriveert. Als je denkt later dan 18.00 uur te aan te komen (of minder dan een uur voor zonsondergang) informeer dan de accommodatie van die avond hierover. De accommodaties waar we mee werken zijn bekend met onze individuele fiets- en wandelvakanties en kunnen bezorgd zijn als de gasten niet voor zonsondergang gearriveerd zijn. Zij kunnen er dan ook voor kiezen om hulp in te schakelen.

Als je alleen reist in afgelegen gebieden, informeer dan de accommodatie waar je die avond verblijft. Laat weten welke routeje fietst of wandelt en wanneer je denkt te arriveren.

Voor je veiligheid is het voor vertrek **BELANGRIJK** om:
Te weten hoe je je huidige locatie kunt verzenden via een SMS-bericht of een ander berichtensysteem, zoals WhatsApp. (Om dit te doen, open je een nieuw bericht, selecteer je de functie "Bijvoegen" en kies je "Mijn locatie delen" - klik vervolgens op "Accepteren" om je apparaat toegang te geven tot je locatie).

Nationale feestdagen
Frankrijk kent een aantal nationale en lokale feestdagen. Banken, winkels en overheidsinstellingen zullen gesloten zijn EN bus- en treindiensten kunnen beperkt zijn.

Feestdagen in Frankrijk:
01 januari (Nieuwjaarsdag)
Vrijdag voor paaszondag (Goede vrijdag)
Paaszondag- en maandag
01 mei (Dag van de Arbeid)
08 mei (Wapenstilstand 1945)
Donderdag, 39 dagen na paaszondag (Hemelvaartsdag)
Maandag na Pinksteren (50 dagen na paaszondag), alleen in sommige bedrijven (Tweede Pinksterdag)
14 juli (Quatorze Juillet)
15 augustus (Maria Hemelvaart)
01 november (Allerheiligen)
11 november (Wapenstilstand 1918)
25 december (Eerste Kerstdag)
26 december (Tweede Kerstdag alleen in Elzas en Lorraine)

Voorbereiding voor je fiets- of wandelvakantie
Zorg ervoor dat je in goede gezondheid verkeert en in een voldoende goede fysieke conditie bent om de inspanning te leveren die de reis vereist.
Het concept achter onze reizen is het genieten van een actieve vakantie, en hoe fitter je bent, des te meer je zult genieten van je vakantie. We raden je daarom aan om je voor te bereiden voor je vakantie. De beste training is om te oefenen wat je tijdens je reis ook zal doen: ga stukken fietsen en/of wandelen, indien mogelijk ook in heuvelachtig gebied en op onverharde wegen. Bouw dit geleidelijk op zodat je geen blessures oploopt. Door je spullen voorafgaande de reis al te gebruiken (fietskleding, schoenen) zul je bekend raken met je spullen en kun je eventuele problemen voorkomen/ eerder ontdekken.

Voeding
Je lichaam heeft vocht, vitaminen, mineralen en koolhydraten nodig om te kunnen werken. Tijdens het wandelen of fietsen heeft je lichaam meer van deze stoffen nodig dan het kan opslaan. Neem elke ochtend een vetarm ontbijt (bijvoorbeeld met granen) en drink voldoende water en vruchtensap.
Houd tijdens je wandel- of fietstocht het vochtgehalte van je lichaam op peil door vaak te drinken; drink voordat je dorst krijgt en eet voordat je honger krijgt; neem vetarme tussendoortjes zoals fruit of energierepen; goede

voedingsmiddelen zijn bananen, sinaasappels, appels, rozijnen en ander gedroogd fruit. Het wordt aanbevolen om per persoon ten minste 1,5 / 2 liter mee te nemen, en meer als het bijzonder warm of winderig is. Vermijd het eten van een grote maaltijd tijdens de route.
Ga na de wandel- of fietsroute door met hydrateren en vervang verloren energievoorraden door het eten van eiwitten, koolhydraten en suikers.

Handige informatie

Reisdocumenten
Je hebt een geldig paspoort of ID-kaart (als je in de EU woont) nodig als je naar Frankrijk reist. Let op: als je met een internationale airline vliegt kan een ID-kaart afgekeurd worden en zul je een paspoort mee moeten nemen.

Deelnemers buiten de EU dienen bij de ambassade of consulaat in eigen land informeren naar de vereisten voor een visum.

Gezondheid & verzekeringen
Een reisverzekering is aan te raden tijdens je vakantie. Als je nog geen reisverzekering hebt afgesloten, dan kan dit altijd online bij verschillende organisaties.

Inwoners van de EEA (European Economic Area) kunnen een 'European Health Card' aanvragen voor een vakantie. Hier zit de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland bij inbegrepen.
Verdere informatie is te vinden via http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=509&langId=en

Reizigers uit andere landen moeten bij hun verzekeringsmaatschappij informeren over de dekking van de vakantie voor vertrek. Richtlijnen voor onderstaande landen zijn hier online beschikbaar (klik op het land):

Australië
Canada
Nieuw Zeeland
Verenigde Staten

Voorgeschreven medicijnen
Als je voorgeschreven medicijnen gebruikt, kan het nuttig zijn om je arts om een brief te vragen met informatie over je toestand en voorgeschreven geneesmiddelen. Dit voorkomt mogelijke problemen bij de douane en helpt de plaatselijke arts als je tijdens het reizen medicijnen moet kopen. Een speciale verklaring is vereist om medicijnen binnen te brengen die als een 'gereguleerde stof' worden beschouwd.

Rijbewijzen & registratie
Europese rijbewijzen zijn geldig in de gehele Europese Unie. Inwoners buiten de Europese Unie hebben samen met hun nationaal rijbewijs een internationaal rijbewijs nodig.

Als je in de EU rijdt, vergeet dan niet dat de aansprakelijkheidsverzekering voor voertuigen verplicht is. Zorg ervoor dat je een verzekeringsbewijs bij je hebt, wat nodig is als je betrokken bent bij een ongeval. Het financiële risico indien je niet verzekerd bent is enorm.

Geldzaken
Valuta
Frankrijk is lid van de Europese Unie en gebruikt de Euro (€). Er zijn munten van 1, 2, 5, 10, 20 en 50 cent en van 1 en 2 euro. Er zijn biljetten van 5, 10, 20, 50, 100 en (zeldzaam) 200 en 500 euro.

Cheques & creditkaarten
Neem voor vertrek contact op met je bank als je van plan bent je bankpas of creditcard in het buitenland te gebruiken. Geldautomaten zijn te vinden op luchthavens en in grotere steden en dorpen. Er zijn verschillende netwerken en als je een geldautomaat van je eigen netwerk (bijv. Cirrus) gebruikt, voorkom je extra kosten voor geldopnames. De meest voorkomende creditcards zijn: Visa en MasterCard. American Express en Diners Club kaarten worden soms ook geaccepteerd.

BELANGRIJK: Creditcards worden niet altijd geaccepteerd in kleine winkels en restaurants, dus vraag altijd van tevoren of je met een creditcard kunt betalen. Travellers cheques worden over het algemeen bij banken geaccepteerd, maar de kosten voor het omwisselen ervan kunnen behoorlijk hoog zijn. Persoonlijke cheques worden niet geaccepteerd.

Telefoon & tijd zone
Om vanuit het buitenland naar Frankrijk te bellen, kies je 0033 (+33). Ook als je je eigen mobiele telefoon gebruikt om binnen Frankrijk te bellen, moet je 0033 gebruiken voor het netnummer en telefoonnummer. Frankrijk bevindt zich in de Centraal-Europese tijdzone (GMT +1), dezelfde tijdzonde als Nederland.

Elektriciteit
Europese stekkers – Twee ronde pinnen
Stroom – 220 volts, 50 Hz.

Openingstijden

Winkels
Winkels in dorpen zijn gewoonlijk open van maandag tot en met zaterdag, van 09.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 18.00/ 19.00 uur. Veel winkels sluiten rond lunchtijd.
LET OP: Veel winkels en restaurants zijn gesloten op zondag en maandag.

Openingstijden zijn in steden en dorpen vaak langer. Grotere supermarkten zijn gewoonlijk open van 08.00 tot 21.00 uur. Bakkers zijn zondags meestal geopend tot 12.00 uur. .

Apotheken
In grotere dorpen of steden is er gewoonlijk ten minste 1 apotheek open of bereikbaar via een noodnummer (zie bordje op apotheekdeur voor het telefoonnummer). De apotheken zijn meestal gesloten op zaterdagmiddagen en de hele dag op zondag, vooral in landelijke gebieden.

Postkantoren
In steden en grotere dorpen zijn postkantoren open op:
Maandag tot vrijdag: 09.00 tot 19.00 uur
Zaterdag: 09.00 tot 12.00 uur
Zondag: gesloten
In sommige dorpen zijn de postkantoren enkel in de ochtend open voor een of twee uur.

Postzegels zijn te koop bij het postkantoor (La Poste) evenals tabakswinkels (Tabac - kiosken of bars met een rood-wit bord met 'T - Tabac'). Deze winkels zijn langer geopend.

Banken
De meeste banken zijn geopend van maandag tot vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur. Veel gaan er tussen 12.00 en 14.00 uur dicht. Het is altijd makkelijker om voor het middaguur naar de bank te gaan. Geld pinnen kan ook bij de pinautomaten.

Musea & monumenten
Kleinere musea en monumenten hebben ongeveer dezelfde openingstijden als winkels. De grotere musea en monumenten zijn vaak de hele dag geopend van 10.00 tot 17.00 uur, hoewel sommige daarvan nog wel sluiten tussen 12.00 en 14.00 uur. terwijl belangrijke monumenten de hele dag open zijn van 10:00 tot 17:00 uur. Kijk voor de specifieke tijden op de website van het museum of monument.

Restaurants
De keuken van de meeste restaurants is geopend van 12:00 tot 14:00 uur voor de lunch en van 19:00 tot 21:00 uur voor het diner. In grote steden kunnen ze langer open zijn.
LET OP:
Veel bars, bakkers en restaurants zijn gesloten op zondag en maandag. Wij raden u aan dit van tevoren te controleren. Een van de oplossingen is te vragen om een lunchpakket bij je accommodatie, ter plaatse te betalen.

Omdat iedereen een andere smaak en een ander budget heeft, aarzelen wij om je onze restaurantsuggesties te geven. En als we dat wel doen, is de informatie snel verouderd omdat openingsdagen en -tijden en zelfs de

eigenaren regelmatig veranderen.
Bij het zoeken naar een restaurant in Frankrijk adviseren wij je de app van TripAdvisor en/of Michelin te gebruiken. Beide geven een goed overzicht en je kunt verschillende selectiecriteria gebruiken. Altijd een goede bron van informatie is je accommodatie hiernaar te vragen. Zij kennen meestal de hot-spots in hun omgeving.

Drinkwater
Kraanwater wordt altijd gecontroleerd door de autoriteiten, maar heeft mogelijk niet de beste smaak vanwege het hoge chloorgehalte. Overal kun je mineraalwater kopen. Vraag "eau en bouteille" om een flesje water te krijgen. Gourdefriendly.green is misschien een handige website. Het laat verschillende opties zien waar je water kunt vinden (openbare fonteinen of bijvoorbeeld winkels die "gourde friendly" zijn. Gourde is het Franse woord voor een waterfles.

Bronwater
In de bergen zijn veel natuurlijke bronnen waar lokale bewoners hun drinkwater halen, hoewel dit niet is gecontroleerd door de autoriteiten. Over het algemeen kun je vertrouwen op bronwater dat stromend uit een pijp komt. Echter kan het zijn dat je lichaam niet gewend is aan de hoge concentratie van sommige mineralen.

Onze routebeschrijvingen kunnen duiden op de locaties van bronnen die worden gebruikt door de lokale bevolking, waar water onbehandeld is.

Let op lokale signalen. “Non portable” = Niet drinkbaar

Let op: het drinken van bronwater is geheel op eigen risico.

Duurzaamheid
S-Cape Travel France vindt het van het grootste belang om milieuvriendelijke hotels, excursies en transportmiddelen te selecteren. Jij kunt hier ook een steentje aan bijdragen, we vragen je om het volgende te overwegen:

* Neem korte douches.
* Beperk het gebruik van de airconditioning. Indien je er wel gebruik van maakt houdt er dan rekening mee dan de temperatuur niet meer dan 5 graden scheelt met de buiten temperatuur.
* Gebruik je handdoek langer dan slechts een enkele dag.
* Tip: kies ervoor je eigen tas te gebruiken als je boodschappen doet in plaats van plastic zakjes mee te krijgen.
* Kies in bars / restaurants gerechten die zijn gemaakt met lokale ingrediënten: beter voor het milieu EN de lokale gemeenschap.
* Laat geen rommel achter. Mocht je vuilnisbakken tegenkomen die vol zijn, neem dan je afval mee.
* Als je een beschermd gebied bezoekt, kun je overwegen een donatie te doen of een boek te kopen in de parkwinkel.
* Houd de volgende volgorde in gedachten: 1. Verminderen, 2. Hergebruiken, 3. Recyclen.

Eten & wijn in Frankrijk
Een van de pluspunten van reizen door Frankrijk is de heerlijke, gevarieerde keuken en mooie wijnen.

Ontbijt
Het ontbijt is inbegrepen bij je arrangement. De meeste accommodaties serveren over het algemeen ontbijt vanaf 08.00 of 08.30 uur, maar controleer bij elke accommodatie op exacte tijden. Het ontbijt kan van de ene plaats naar de andere erg variëren. De accommodaties waarmee we werken, serveren meestal een continentaal ontbijt met brood, boter, jam, gebak, thee en koffie. Op veel plaatsen worden extra ontbijtproducten geserveerd, zoals ontbijtgranen, yoghurt, kaas, ham en fruit. Het ontbijt is niet altijd in buffetstijl; je kunt aan tafel worden geserveerd. Vraag in dit geval je gastheer of vrouw wat inbegrepen is en of er extra's zijn waar je ter plekke voor moet betalen.

Picknick & Lunch
Je lunch kun je kopen in dorpswinkels en supermarkten langs de route of je kunt een lunchpakket bestellen bij de accommodatie (vergeet niet om dit de avond ervoor te doen). De meeste winkels sluiten normaal tussen 12:00 en 14:00 uur/ 15:00 uur. Op sommige routes vindt je bars / restaurants welke meestal open zijn voor lunch tussen 12:00 en 14:00 uur.

Diner
Diners zijn inbegrepen indien je halfpension hebt bijgeboekt. De accommodaties die we hebben geselecteerd, hebben een eigen restaurant of een in de buurt. Sommige avonden heb je de gelegenheid om de stad in te trekken en een keuze te maken uit een selectie verschillende restaurants. Restaurants zijn over het algemeen geopend voor het diner van 19:00 tot 21:00 uur.
Opmerking: Het kan zijn dat je in een klein dorp verblijft met niet veel mogelijkheden/restaurants voor het diner (vooral op maandag en zondag als veel restaurants gesloten zijn).
Dit is ook de reden waarom we in sommige gevallen diners in je pakket opnemen.

Vegetariërs & andere dieetwensen
Als je vegetarisch eet ("Je suis végétarien(ne)"), of andere dieetwensen hebt, informeer dan het restaurant hierover voordat je gaat bestellen zodat zij je een aangepast gerecht kunnen voorstellen en bereiden.

Vegetariërs zullen niet veel hoofdgerechten (plat principal) op de menukaart vinden omdat de meeste bestaan uit vlees of vis. Vegetarisch starters "hors d'oeuvres" en voorgerechten "entrées" zijn daarentegen vaak wel te vinden, waaronder grote salades, groenten- , kaas- en eiergerechten. Let er wel op dat de sommige groentegerechten niet altijd vegetarisch zijn, omdat ze worden bereid met vlees of vis, zoals een gemengde salade met tonijn of omelet met ham. Als je specifiek wilt doorgegeven geen vis en geen vlees te willen eten kun je het volgende zeggen: "s'il vous plaît: pas de poisson, pas de viande" (graag geen vis, graag geen vlees).

Cafés & bars
Cafés en bars zijn de sociale verzamelplaats in een Frans dorp of dorp. Ze openen meestal van het ontbijt tot laat in de nacht. Vaak heb je de keuze om aan de bar plaats te nemen (vaak voor een snelle hap, koffie, sandwich, gebak of snack / tapas) of aan tafel te worden bediend (zie bovenstaande lunch- en dinertijden).

Bars in kleinere dorpen gaan soms pas later in de ochtend open. Als je al vroeg begint met fietsen, neem dan zelf iets mee om te eten en te drinken.
LET OP: Veel winkels en restaurants zijn gesloten op zondag en maandag.

Koffie
Koffie wordt op verschillende manieren geserveerd: "expresso" (meestal sterke zwarte koffie), "café allongé" (zwarte koffie met meer water), "café noisette" (espresso met een beetje melk) en "café au lait" (espresso met veel melk).

Fooi
Over het algemeen is fooi niet inbegrepen op de rekening. Voor een goede service wordt tot 5% gewaardeerd, en wat meer voor een uitstekende service.

Reizen per trein met je fiets

Materiaallijst

Als je bagagevervoer hebt geboekt, wordt je hoofdbagage per voertuig vervoerd, zodat je alleen de dagelijkse benodigdheden in een dagrugzak mee hoeft te nemen. Neem voldoende water mee (minstens 1,5-2 liter per persoon), evenals een hoed, zonnebril, zonnebrandcrème, regenjack of windjack, warme jas/fleece, camera, kleine EHBO-kit, lunch & snacks.

Neem extra water mee als het bijzonder winderig of warm weer is.

Hieronder volgt een advies voor aanbevolen kleding en uitrusting voor deze reis, zonder verwijzing naar andere activiteiten of reizen die je mogelijk in Europa hebt gepland.

Medicatie
Het is je eigen verantwoordelijkheid om voldoende hoeveelheden van je medicatie mee te nemen. Als je met het vliegtuig gaat, denk er dan aan de medicatie in je handbagage te plaatsen.

Basis EHBO pakket
We raden je aan het volgende mee te nemen:

- Zonnebrand, aftersun, zoals aloë vera, lippenbalsem en vaseline
- Keeltabletten of -snoepjes - een kleine voorraad is altijd welkom tijdens het fietsen, met name harde karamels, pepermuntjes of fruitsnoepjes
- Energie gevende repen en drankjes
- Medicijnen voor allergieën zoals bijvoorbeeld antihistamine medicijnen
- Ontsmettingsmiddel; dettol, betadine in wattenstaafjes of -schijfjes
- Klein pakje vochtige doekjes of antibacteriële handgel: zeer handig voor het reinigen van handen als er weinig of geen water beschikbaar is
- Pijnstillers voor hoofd- en/of buikpijn
- Ontstekkingsremmers zoals Neurofen of Ibuprofen Anti-inflammatory tabs such as Nurofen or Ibuprofen. Arnica for bruising or sprains
- Antimuggenspray en anti-jeukzalf
- Nagelschaar, naald en draad
- Verband en elastisch verband voor ondersteuning van enkel of knie
- Vaseline

BELANGRIJK: Luchtvaartmaatschappijen staan niet toe dat je vloeistoffen aan boord neemt in flessen van meer dan 100ml (er zijn enkele uitzonderingen - raadpleeg je luchtvaartmaatschappij voor meer informatie).
Alle vloeistoffen die je aan boord meeneemt, moeten in een plastic ziplockzakje worden gedaan en ter controle aan de douane worden aangeboden.

Zakmessen, scharen, nagelvijlen en verpakkingen groter dan 100ml mogen niet worden meegenomen in je handbagage tijdens het vliegen.

Kleding en andere artikelen
Je hebt je gewone wandel/fietskleding nodig, inclusief een reflecterend kledingstuk. Voor 's avonds zijn een nette outdoorbroek (of korte broek) en een sneldrogend T-shirt van onschatbare waarde. Deze kunnen gemakkelijk worden gewassen en zullen 's nachts drogen en er nog steeds goed uitzien voor sightseeing of een drankje in de stad.

Neem zo weinig mogelijk mee om te voorkomen dat u aan het eind van de dag een zware koffer drie trappen op moet sjouwen. Wees u ervan bewust dat wasserettes ("Laverie") niet gebruikelijk zijn in landelijke gebieden, dus plan een handwasje voor kleine artikelen.

Lichtgewicht wandelschoenen/ sportschoenen
Om in steden en dorpen te dragen. Ze kunnen ook als reservepaar dienen.

Sokken & ondergoed
Neem alleen sokken van goede kwaliteit mee, met sneldrogende en isolerende eigenschappen. Test ze voor je op reis gaat. Neem een passende hoeveelheid ondergoed mee, want de wasfaciliteiten zijn beperkt.

Warme jas, muts, handschoenen
Fleece, Polartec of warm wollen shirt voor avonden. Dit wordt veel gedragen als je in de lente of de herfst fietst; zorg ervoor dat het volledig geschikt is voor je behoeften. Een fleecejack dat de wind blokkeert (windstopper) heeft de meeste voorkeur. In de zomermaanden is een lichtgewicht jack geschikt voor avonden.
Als je in de kust of in de bergen fietst/wandelt, zelfs in de zomer, kan het weer heel snel en onverwachts veranderen en moet je op elk moment voorbereid zijn op mist, mist, regen, sneeuw of hagel. Neem altijd een extra laag mee, evenals een warme muts en handschoenen.

Waterdichte jas en broek
Als je in een hevige regenbui terecht komt heb je goede waterdichte kleding nodig. Vergeet niet dat de meeste

kledingstukken hun eigenschappen na verloop van tijd verliezen. We raden een waterdichte jas met goede capuchon aan en een thermische fietsbroek.

Kledingvoorschrift
Over het algemeen moet je geschikte kleding dragen wanneer je een kerk binnengaat (op veel plaatsen wordt het onacceptabel geacht om binnen te gaan met een korte broek of een tanktop aan). We raden aan dat vrouwen een sjaal dragen om blote schouders of laag uitgesneden tops te verbergen. Het komt ook van pas wanneer je schouders verbranden door de zon.
Het wordt als ongepast beschouwd voor mannen om zonder shirt / T-shirt te gaan (behalve op het strand).

Toiletspullen
Breng je eigen toiletartikelen mee zoals zeep, kam, tandpasta, tandenborstel, etc.

Naaisetje
Een naaidoos kan nuttig zijn.

Snacks
Lichte, energierijke voedingsmiddelen zoals noten, gedroogd fruit en chocolade vormen een goede energievoorziening. Als je specifieke dieetwensen hebt, kun je je eigen supplementen meenemen. Sommige specifieke voedingsbehoeften zijn mogelijk niet beschikbaar op je bestemming.

Lectuur, dagboek, kaarten
Een kleine paperback of een dagboek kan goed zijn voor vrije tijd in de avond.

Dagrugzak
Bij het wandelen
Het is van essentieel belang om elke dag de nodige uitrusting mee te nemen. Een minimuminhoud van 25 L verdient de voorkeur, met een goed heuptuigje.

Op de fiets
Je huurfiets heeft een fietstas voor en/of fietstassen achter, voor de uitrusting die je elke dag nodig hebt. Let op: fietsverhuurbedrijven leveren geen achteruitkijkspiegels of gel-fietszadels. Als je gewend bent om hiermee te fietsen, raden we je aan om deze mee te nemen.

Dag benodigheden voor wandelen en fietsen:
• Je reisdocumenten
• Je kaarten en routebeschrijvingen
• Opgeladen mobiele telefoon
• Powerbank met bijbehorende oplaadsnoertje voor de mobiele telefoon; in het bijzonder als u uw telefoon gebruikt als GPS
• Basis EHBO pakket
• Waterfles
• Lunch box (Tupperware), mes, lepel en drinkbeker Camera en extra geheugen
• Regenjas
• Warme trui of vest
• Warme muts en zonnehoed
• Lichtgewicht handschoenen voor lente en herfst
• Kleine handdoek
• Zonnebrand
• Zonnebril
• Camera, batterijen en extra memory stick

Kleding & andere artikelen voor het wandelen
Wandelstokken (verstelbaar)
Sterk aanbevolen. Een paar werkt het beste, afhankelijk van waar je je prettig bij voelt. Als je last hebt van rug- of kniepijn moet je dit als essentieel beschouwen. Oefen in de maanden voorafgaand aan je reis op verschillende soorten terrein met je stok(ken).

Wandelschoenen
Het belang van goed schoeisel kan niet genoeg worden benadrukt. Je schoenen moeten stevig zijn en van voldoende kwaliteit om alle soorten terrein aan te kunnen. Lichtgewicht laarzen, (cordura/leren laarzen) met Gore-Tex of sympatex waterdichtheid zijn het meest geschikt voor deze tocht. Ze moeten de enkels goed beschermen en goed ingelopen zijn. Het regelmatig in de was zetten van leren schoenen verlengt de levensduur.

Wandeltops & broeken
Wij raden wandelbroeken en -shorts en sneldrogende t-shirts aan. Deze kunnen gemakkelijk worden gewassen en zullen 's nachts drogen en er nog steeds goed uitzien voor sightseeing of een drankje in de stad. Vochtafvoerende T-shirts zijn sneldrogend, houden vocht weg van je huid en zijn verkrijgbaar bij outdoorwinkels. Neem ook een ruim zittende broek mee voor in de stad, voor een avondje uit, enz. Korte broeken of afritsbroeken zijn handig bij warmer weer.

Kompas
Waarschijnlijk heb je deze optie ook op je telefoon. Een kompas toont je de windrichtingen die worden gebruikt voor navigatie en geografische oriëntatie. Als je verdwaald bent, helpt dit je in de juiste richting te navigeren.

Bagage

Bagagetransport

Als je bagagetransport hebt geboekt, wordt deze service uitgevoerd door de accommodatie zelf of door een lokale vervoerder (vaak een taxibedrijf).

Alle bagage moet **duidelijk gelabeld zijn met de naam van de hoofdboeker**.
Bagage **zonder label wordt niet vervoerd**.

Correct labelen voorkomt verwisselingen, vertragingen en verlies.
Heb je geen bagagelabels van je reisorganisatie ontvangen, dan dien je zelf labels mee te nemen.

Geef duidelijk aan **hoeveel stuks bagage bij de naam van de hoofdboeker horen**, zodat de vervoerder weet hoeveel koffers opgehaald en afgeleverd moeten worden.
Voorbeeld:

- Groep van vier personen met elk één koffer: **1/4 – 2/4 – 3/4 – 4/4**
- Alleenreizende met één koffer: **1/1**

Vraag ’s ochtends aan het personeel van de accommodatie waar de bagage moet worden neergezet.
De bagage moet **uiterlijk om 09:00 uur** klaarstaan.
Voor de reizen naar de Camino en de Mont Blanc gelden andere regels.

In de middag wordt je bagage normaal gesproken **voor 18:00 uur**, en meestal **voor 17:00 uur**, bij de volgende accommodatie afgeleverd.

We raden sterk aan een **kleine dagrugzak** mee te nemen met essentiële spullen (schone kleding, zwemkleding, medicijnen), voor het geval je deze nodig hebt voordat je bagage aankomt.

Algemene bagageregels

- **1 stuk bagage per persoon** is inbegrepen
- Maximaal gewicht: **15–20 kg** (controleer je reisdocumenten)
- Maximale afmetingen: **65 × 40 × 30 cm**

Reis je met meer dan één stuk bagage, dan moet dit **bij de boeking** worden vermeld. Hiervoor geldt een toeslag.

Overschrijdt je bagage de toegestane afmetingen of het gewicht, dan kan een **forse toeslag** worden gerekend. Bagage zonder label **wordt niet vervoerd**.

Speciale regels voor bepaalde reizen

Camino-reizen

- Maximaal **1 koffer of reistas (13 kg)**
- Extra of te zware bagage **wordt niet vervoerd**
- Bevestig geen losse items aan je bagage

Wordt ter plaatse extra bagage aangetroffen en is er ruimte in het voertuig, dan kan de chauffeur besluiten deze mee te nemen.
Je ontvangt dan per e-mail een betaallink om de toeslag direct met creditcard te voldoen.
Zonder directe betaling wordt de bagage **niet vervoerd**.

Tour du Mont Blanc-reizen

- Maximaal **1 reistas (15 kg)**

Aanvullende informatie

Kun je op een bepaalde dag niet fietsen of wandelen, dan kun je bij de bagagevervoerder navragen of meerijden mogelijk is.
Dit is **niet altijd mogelijk** en kan een **lokale toeslag** met zich meebrengen.

Let op:

- Het voertuig is mogelijk niet geschikt voor passagiers
- De vervoerder beschikt mogelijk niet over de juiste verzekering of vergunning
- Informeer indien van toepassing ook naar het **vervoer van je fiets**

Wanneer je met het **openbaar vervoer** reist, neem je je bagage altijd zelf mee.

Verantwoord fietsen

Reizen met je eigen fiets

Als je liever met je eigen fiets reist, houd dan rekening met de volgende aanbevelingen:

- Laat je fiets vóór vertrek volledig nakijken door een gekwalificeerde monteur.

- Monteer pechvrije banden en, indien mogelijk, banden met een reflecterende zijstrook voor betere zichtbaarheid van opzij.
- Controleer of je reis- of fietsverzekering je fiets dekt tegen verlies, diefstal en schade, zowel tijdens het transport als tijdens de reis.
- Neem een basisreparatieset mee (binnenbanden, bandenlichters, multitool), aangezien de ondersteuning van onze leveranciers is afgestemd op huurfietsen.

Let op: noch wij, noch onze leveranciers zijn verantwoordelijk voor eigen fietsen tijdens de reis.

Fietscontrole voor vertrek (huurfiets of eigen fiets)

Voordat je vertrekt, raden we je aan een paar minuten te nemen om te controleren of je fiets klaar is voor de volgende dag:

- **Accu:** Als je een e-bike gebruikt, zorg dan dat de accu volledig is opgeladen. We raden aan de accu elke avond op te laden — de actieradius hangt af van het terrein, je rijstijl en het gekozen ondersteuningsniveau. **Neem de oplaadadapter mee in je tas voor het geval je onderweg moet bijladen.**
- **Banden:** Controleer of beide banden goed zijn opgepompt.
- **Remmen:** Test beide remmen om te controleren of ze goed pakken.
- **Verlichting:** Controleer of voor- en achterlicht werken, vooral als je bij weinig licht kunt gaan fietsen.
- **Controle:** Inspecteer de fiets op losse of kapotte onderdelen.
- **Accessoires:** Controleer of je alles hebt wat je nodig hebt — slot, reparatieset, tassen of fietstassen.

Je huurfiets vind je meestal in de fietsenstalling van je accommodatie. Vraag ernaar bij de receptie.

Heb je vragen over het gebruik van je e-bike — zoals de accu, motorondersteuning of andere functies — neem dan eerst rechtstreeks contact op met de leverancier. Hun contactgegevens vind je in je reisdocumenten.

Uitrusting

Heb je vragen over de benodigde uitrusting voor deze reis, neem dan gerust contact met ons op. We raden aan om je uitrusting te kopen bij een betrouwbare fiets- of outdoorwinkel, waar je ook professioneel advies kunt krijgen.

Huurfietsen

Je krijgt van ons:

- Een fietshelm (tenzij bij het boeken is aangegeven dat je je eigen helm meeneemt)
- Slot
- Pomp
- Reservebinnenband
- Bandenreparatieset

Neem zelf mee:

- Telefoonhouder
- Fluorescerend hesje
- Eventueel je eigen gel-zadelhoes voor extra comfort
- Fietsbril (bescherming tegen stof, insecten, pollen, zon, enz.)
- Fietshandschoenen (gevoerd voor extra comfort)
- Herbruikbare waterfles of drinksysteem (bijv. camelbak of platypus)
- Huurfietsen zijn uitgerust met standaard platte pedalen. Op sommige reizen zijn SPD-klikpedalen **op aanvraag** beschikbaar — laat het ons vóór het boeken weten als je deze wilt of je eigen pedalen meeneemt.

Als je met je eigen fiets reist

Vergeet niet mee te nemen:

- Helm
- Bandenreparatieset
- Telefoonhouder
- Fluorescerend hesje
- Fietsbril (bescherming tegen stof, insecten, pollen, zon, enz.)
- Fietshandschoenen (gevoerd voor extra comfort)
- Herbruikbare waterfles of drinksysteem (bijv. camelbak of platypus)

Kleding

- Fel gekleurde, snel drogende stoffen zijn ideaal — ze houden je zichtbaar, comfortabel en droog gedurende de hele dag.
- Voor het fietsen raden we een gevoerde fietsbroek of -tight aan, een vochtafvoerend T-shirt met kraag voor zonbescherming, en minstens één shirt met lange mouwen.
- Een waterdichte fietsjas wordt sterk aangeraden.
- Een lichte windjas is ook op warme dagen altijd de moeite waard om mee te nemen.
- Voor bezienswaardigheden zijn snel drogende, losvallende broeken praktisch en veelzijdig. Afritsbroeken zijn een populaire keuze, omdat ze zowel voor het fietsen als voor het wandelen door steden en dorpen te gebruiken zijn.

Schoeisel

- Schoenen met een stijve zool zijn het beste om op te fietsen, omdat ze de traptracht efficiënter overbrengen en vermoeidheid verminderen — dit is belangrijker naarmate je dagelijkse route langer en zwaarder is.
- Als je klikschoenen met SPD-cleats meeneemt, houd er dan rekening mee dat uitstekende cleats niet goed geschikt zijn voor een reis waarbij je ook over kasseien loopt of kerken en restaurants bezoekt. Een tweede paar comfortabele schoenen, sneakers of sandalen voor momenten naast de fiets is de extra ruimte in je tas zeker waard.
- Welke schoenen je ook kiest, houd de veters kort — stop de uiteinden in je schoen of sok, zodat ze niet vast komen te zitten in de ketting of spaken.

Veiligheid

Algemeen

- Gebruik altijd je gezonde verstand en wees voorzichtig. Let steeds op mogelijk gevaarlijke situaties (lastig terrein, steile afgronden, wisselende weersomstandigheden, enz.).
- Let altijd op voetgangers en pas op voor autoportieren, die soms worden geopend zonder op fietsers te letten.
- Probeer bij kruispunten oogcontact te maken met bestuurders.
- Vermijd fietsen in het donker of gebruik verlichting, en denk eraan je fluorescerende hesje aan te trekken.

Rechts rijden

- In Frankrijk rijdt het verkeer **rechts**.
- Rijd altijd **rechts** en blijf extra alert bij kruispunten, splitsingen en bij het oversteken van grote wegen. Dit is gemakkelijk te vergeten na een lang stuk rustig fietsen op het platteland — zeker als je gewend bent links te rijden of te fietsen.
- Nader kruispunten langzaam, kijk goed uit naar verkeer van links, en stap in geval van twijfel af en gebruik het dichtstbijzijnde zebrapad.

Remtechniek

- Knijp beide remmen tegelijk zachtjes in, ruk er nooit aan. Gebruik op afdalingen beide remmen om af te remmen vóór een bocht.
- Rem niet continu door, want de remmen kunnen dan oververhit raken en stoppen met werken.

- Let op bij regen en natte wegen: water op de velgen kan het remsysteem beïnvloeden, waardoor stoppen lastiger wordt. Rem lichtjes om de velgen schoon en droog te maken VOORDAT je echt moet stoppen, en houd bij nat weer meer afstand aan.

Huur fiets/ebike & instructies

Deze voorwaarden gelden voor alle fietsverhuur die wij regelen als onderdeel van je zelfstandig gefietste reis. De fiets en de uitrusting worden geleverd door een van onze lokale verhuurpartners ("de leverancier"). Door een huurfiets te accepteren, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden. Mogelijk wordt je bij het ophalen ook gevraagd een aanvullende overeenkomst van de leverancier te ondertekenen.

De leverancier zorgt voor goed onderhouden, verkeersveilige uitrusting en helpt je snel bij eventuele mechanische problemen.

1. Uitrusting & eigendom

De fiets en alle accessoires (slot, helm indien meegeleverd, tassen enz.) blijven gedurende de hele huurperiode eigendom van de leverancier. De huurder mag de uitrusting niet verkopen, onderverhuren, uitlenen of anderszins overdragen aan derden.

2. Staat & controle voor vertrek

Voordat je vertrekt, moet je de fiets en alle accessoires controleren en bevestigen dat alles goed werkt. **Eventuele schade, defecten of ontbrekende onderdelen moet je direct bij de leverancier melden — nog vóórdat de huurperiode begint.** Door je reis te starten, bevestig je dat je de uitrusting in goede staat hebt ontvangen.

3. Correct gebruik

Je gaat ermee akkoord de uitrusting verantwoord en volgens de geldende wetgeving te gebruiken. In het bijzonder mag je niet:

- fietsen onder invloed van alcohol of drugs
- de fiets off-road of op ongeschikt terrein gebruiken
- passagiers meenemen, tenzij de fiets daar specifiek voor is ontworpen
- een door de leverancier aangegeven gewichtslimiet overschrijden
- een andere persoon de fiets laten gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de leverancier

Je moet altijd met de nodige zorg en aandacht fietsen, voor je eigen veiligheid en die van anderen.

Onderdeel 3a — Elektrische fietsen

Als de huuruitrusting een elektrische fiets omvat, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

Onderhoud van de accu
Je bent zelf verantwoordelijk voor het opladen van de accu, uitsluitend met de meegeleverde oplader en volgens de instructies van de leverancier. De accu moet worden opgeladen in een droge, geventileerde binnenruimte — nooit buiten, in direct zonlicht of in de buurt van brandbare materialen.

Schade aan de accu
Accu's van e-bikes zijn kostbare onderdelen. Schade die het gevolg is van onjuist opladen, gebruik van een verkeerde oplader, een stoot, onderdompeling in water, of het niet opvolgen van de instructies van de leverancier, kan bij jou in rekening worden gebracht als reparatie- of vervangingskosten. Vervangingskosten van een accu liggen doorgaans tussen €400 en €900, afhankelijk van het model.

Actieradius & prestaties
De actieradius van de accu hangt af van het terrein, je rijstijl, de weersomstandigheden en het gekozen ondersteuningsniveau. We raden aan de accu elke avond op te laden, ook als deze nog niet volledig leeg is.

Storingen melden
Merk je iets ongewoons — zoals overmatige hitte, de accu die niet oplaadt, of een onverwacht verlies van actieradius — stop dan direct met fietsen en neem contact op met de leverancier. Probeer de accu niet zelf te repareren of te openen.

4. Helmen & fluorescerende hesjes

Volgens de Franse wet is het dragen van een helm verplicht voor kinderen jonger dan 12 jaar (zowel als bestuurder als als passagier). Voor fietsers van 12 jaar en ouder is een helm momenteel wettelijk niet verplicht, maar wordt het wel sterk aangeraden. We moedigen alle deelnemers aan om tijdens de hele reis een helm te dragen.

Volgens de Franse wet is een fluorescerend hesje verplicht bij het fietsen in het donker of bij slecht zicht.

5. Beveiliging

De fiets moet altijd met het meegeleverde slot worden vastgezet wanneer hij niet wordt gebruikt — ook 's nachts bij je accommodatie. Zet altijd het frame vast (niet alleen het wiel) aan een vast, onbeweegbaar object.

6. Melden van pech, diefstal of verlies

Bij pech, diefstal, verlies of een ongeval **moet je zo snel mogelijk contact opnemen met de leverancier.** De contactgegevens vind je in je reisdocumenten. Bewaar ook eventuele politierapporten of dossiernummers, aangezien deze nodig kunnen zijn bij een claim.

Bij een mechanisch defect dat niet het gevolg is van verkeerd gebruik, regelt de leverancier zo snel mogelijk reparatie of vervanging.

7. Schade & aansprakelijkheid

7.1 Jouw verantwoordelijkheid

Je bent verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de fiets en alle accessoires gedurende de hele huurperiode. De leverancier kan kosten in rekening brengen voor schade als gevolg van verkeerd gebruik, nalatigheid of het niet naleven van deze voorwaarden.

Fietsreizen brengen wisselend terrein en wisselende omstandigheden met zich mee. Je bent zelf verantwoordelijk om te fietsen binnen je eigen kunnen, de verkeersregels te volgen en te allen tijde voldoende voorzichtig te zijn. Noch wij, noch de leverancier zijn aansprakelijk voor letsel of verlies als gevolg van je eigen handelen of beslissingen tijdens het fietsen.

7.2 Diefstal, verlies of ernstige schade

Bij diefstal, verlies of schade die niet meer economisch te herstellen is, kan de leverancier je aansprakelijk stellen voor de vervangingswaarde van de uitrusting. Deze vervangingswaarde ligt doorgaans tussen €650 en €3.500, afhankelijk van het type en model fiets.

7.3 Verzekering

We raden je sterk aan te controleren of je reisverzekering het volgende dekt:

- onbedoelde schade aan een gehuurde fiets
- diefstal van een gehuurde fiets
- persoonlijke ongevallen- en medische kosten
- aansprakelijkheid tegenover derden tijdens het fietsen

7.4 Beperking van aansprakelijkheid

De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies als gevolg van onjuist gebruik van de uitrusting, het niet naleven van deze voorwaarden, of omstandigheden buiten de redelijke controle van de leverancier.

8. Inleveren van de uitrusting

De fiets en alle accessoires moeten op de afgesproken locatie en het afgesproken tijdstip worden ingeleverd, in dezelfde staat als bij ontvangst.

Te laat inleveren
Als de fiets(en) niet worden ingeleverd voor het inlevertijdstip zoals vermeld in de boekingsbevestiging, blijven de huurkosten doorlopen, plus een boete van €25 per dag voor te late inlevering. We behouden ons ook het recht voor om vergoeding te vragen voor eventuele extra kosten of verliezen als gevolg van de te late inlevering.

9. Leeftijdseisen

Fietsen worden alleen verhuurd aan personen van 18 jaar en ouder.

Verhuur aan personen jonger dan 18 jaar is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke voogd én met uitdrukkelijke instemming van de leverancier. Deze toestemming moet vóór aanvang van de huurperiode geregeld zijn. De leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor minderjarigen tijdens de huurperiode; de verantwoordelijkheid ligt bij de ouder of wettelijke voogd.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Frans recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de huurovereenkomst vallen onder de bevoegdheid van de Franse rechtbanken.

Vragen? Weet je voor of tijdens je reis niet zeker hoe je een van deze voorwaarden moet interpreteren, neem dan gerust rechtstreeks contact met ons op — we helpen je graag verder.

Verantwoord wandelen

Zelfstanding wandelen brengt risico's met zich mee. Het is een sport waarbij de veiligheid afhangt van het beoordelingsvermogen en de alertheid van elke deelnemer.

S-Cape Partners is begaan met de veiligheid van zijn klanten en stelt alles in het werk om correcte, gedetailleerde en up-to-date informatie te verstrekken in onze routebeschrijvingen.

Het is zeer belangrijk dat elke deelnemer zich bewust is van zijn/haar verantwoordelijkheid om de informatie in onze routebeschrijvingen in acht te nemen en deze toe te passen, GEBRUIKMAKEND van gezond verstand.

Tijdens het wandelen ben je verantwoordelijk voor de manier waarop je je gedraagt en de beslissingen die je neemt. Soms moet je op een gevarieerd terrein lopen (oneffen ondergrond, natte/ modderige/gladde gedeelten, los gesteente, slecht zicht, enz.) dat moeilijkheden en uitdagingen kan opleveren die niet onderschat mogen worden. In deze situaties is het van het grootste belang dat de deelnemer veel voorzichtigheid en gezond verstand gebruikt, aangezien sommige routes gevaarlijk en onveilig kunnen worden als de persoon niet voldoende voorzichtigheid in acht heeft genomen, niet op de juiste manier gekleed is en niet over voldoende fysieke en/of technische vaardigheden beschikt.

De wandelroutes van dit programma volgen officiële paden. Op deze routes zijn er plaatsen waar het pad een beek (of droge beekbedding) kruist. Bruggen zult u vaak NIET aantreffen, omdat het beekjes zijn waar je met je

schoenen aan of met behulp van stapstenen overheen kunt lopen. In het voorjaar en in de herfst kan de diepte van sommige beekjes toenemen en kan het zijn dat je je schoenen uit moet doen en moet gaan waden (door enkeldiep of iets hoger water). Wij adviseren je NIET te waden als het water boven de knie staat!

Stapstenen kunnen glad zijn, dus let goed op bij het oversteken en gebruik je wandelstokken voor het evenwicht. Het is beter om op de bedding van de beek te lopen dan op de stenen, vooral als ze nat, bemost of modderig zijn.

Veiligheid
Gebruik altijd je gezond verstand en wees voorzichtig.
Kijk altijd uit voor potentieel gevaarlijke situaties (moeilijk terrein, natte ondergrond, steile hellingen, veranderende weersomstandigheden, enz.)

Borden & signalen
Volg alle borden en aanbevelingen langs de wandelroutes.

Kruispunten
Hoewel deze tocht voornamelijk over wandelpaden gaat, met af en toe stukken over landelijke paden of rustige landweggetjes, zul je onvermijdelijk enkele grote wegen met verkeer moeten oversteken.

Als je gewend bent links te blijven rijden/lopen, denk er dan aan de RECHTER kant van de weg te gebruiken bij het afslaan of oversteken op kruispunten. Dit kun je gemakkelijk vergeten na een lang stuk alleen op het platteland.

Beekjes oversteken
Normaal gesproken kun je gemakkelijk oversteken. In het voorjaar en de herfst kan de diepte van sommige beekjes echter toenemen en moet je misschien uw schoenen uittrekken om er doorheen te waden (door enkeldiep of iets hoger water). Probeer nooit een beek over te steken waar het water tot boven je knieën komt.

Handleiding gebruik route app - GUIBO

Voor al onze fiets- en wandelreizen gebruiken we de **GUIBO APP** (iOS en Android). De app biedt gedetailleerde kaarten en routes om je te helpen je route te volgen, en toont je exacte positie via de GPS van je telefoon.
De app helpt je ook om vanaf het einde van je route naar je hotel te navigeren. Deze functie vereist een internetverbinding, dus we raden aan om tijdens je reis data-roaming in te schakelen.

Download de Nederlandse GUIBO Travel App Manual (pdf)

Bekijk onze instructievideo van 8 minuten
Hierin zie je hoe je de app downloadt, gebruikt voor navigatie en optimaal profiteert van alle functies. Als je de instructies en tips volgt, werkt de app probleemloos op jouw apparaat.

Disable adblocker to accept marketing cookies.

Uw feedback

Dit reisprogramma is met grote zorg en nauwkeurigheid samengesteld. Het is echter mogelijk dat je tijdens je vakantie te maken krijgt met kleine wijzigingen, of dat je fouten opmerkt die op het moment van schrijven nog niet waren voorzien. De informatie wordt verstrekt "zoals ze is" en wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor enig verlies, letsel of ongemak dat je ondervindt als gevolg van deze informatie.

Als je fouten opmerkt, laat het ons dan weten. Wij stellen suggesties, opmerkingen of commentaar zeer op prijs en je kunt er zeker van zijn dat deze gebruikt zullen worden ten voordele van toekomstige reizigers.

Aarzel ook niet om je ervaring te delen met uw familie & vrienden!

Bij voorbaat dank voor je medewerking.

Team S-Cape Partners Frankrijk